<u>ノッテッテDX</u>

ご利用ガイド

2023年1月版



目次

1. ご利用方法

(1)車両予約方法	·····P.01
①初回の車両予約	····P.03
②2回目以降の空車予約	·····P.17
③マイステーションの登録	·····P.25
④マイステーションから空車予約	·····P.26
(2) 車両予約の変更・キャンセル	
①車両予約の変更	····P.28
②車両予約のキャンセル	P.30
③キャンセル待ち予約	·····P.31

(1) 車両の予約方法

- 【1】車両の予約
- (1) インストールしたアプリ (ノッテッテDXのロゴ) をタップします。



(2) ①のマイページ (アプリTOP画面) が表示されます。



(1) 車両予約方法

車両を予約するには、ステーションを検索します。 (車両を置いておる場所)

ステーションの検索方法です。

入力した住所の付近にステーションはないか?

①住所を入力して検索 P.3へ

予め登録しているステーションから選びたい

- ②マイステーションの登録は P.25へ
 - ③マイステーションから検索 P.27へ
- ※初回車両予約の際のみクレジットカードの登録があります。 (P.13)

(1) 車両予約方法 ①初回の車両予約

初めて車両を予約<mark>する</mark>方法についてです。 初回のみクレジットカードの登録を行います。

- (1) ログインし、①のマイページのTOP画面を表示します。
- (2) ②の「住所を入力して検索」をタップします。



- (3) ③の住所、キーワード (駅名、建物名などのランドマーク)を入力します。
- (4) ④の検索をタップします。



- (5) 地図の中に表示される①のノッテッテDXのロゴ(ステーション)から登録したいのステーションをタップします。
 - ※表示される地図上にステーションがない場合は、地図を拡大・縮 小・移動してステーションを探してください。





(1) 車両予約方法 ①初回の車両予約

(6) ①の「OK」をタップします。





- (7) ①の「選択中のステーション」の下にステーションの住所の記載があるので、希望するステーションで間違いないか確認します。
- (8) ②の「選択中のステーション」の中に表示される車両の一覧から、希望の車両をタップします。



(1) 車両予約方法 ①初回の車両予約

(9) ①を「OK」をタップします。





- (10) ①の車両の「車両の予約」が表示されます。
- (11) 画面をスクロールし、②の「開始日時・終了日時」を 表示させます。





(1) 車両予約方法 ①初回の車両予約

- (12) 開始日の設定をします。
 - ①の開始日時の日付部分をタップします。
 - ②の車両に乗る日付スクロールして選択します。
 - ③の「確定」をタップします。

※開始日は最大14日前から予約可能です。

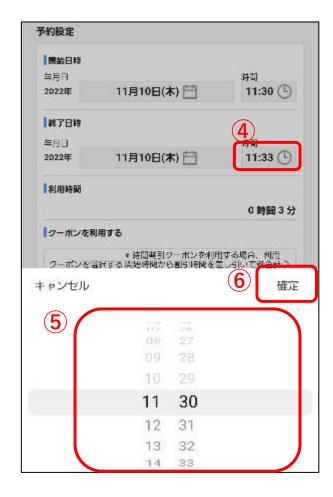
- (13) 開始時間設定をします。
 - ④の開始日時の**時間**部分をタップします。
 - ⑤の車両に乗る時刻をスクロールして選択します。
 - ⑥の「確定」をタップします。





- (14)終了日の設定をします。
 - ①の終了日時の日付部分をタップします。
 - ②の車両使用を終了する日付をスクロールして選択します。
 - ③の「確定」をタップします。
- (15) 終了日の設定をします。
 - ④の終了日時の**時間**部分をタップします。
 - ⑤の車両使用を終了する時刻をスクロールして選択します。
 - ⑥の「確定」をタップします。





- (16) 自分以外に運転者がいる場合、「追加運転者の登録」に 追加運転する方の利用者IDを入力します。
- ※「追加運転者の登録」がない場合入力は不要です。
 - (17) 2名以上追加の場合は、②の「+」記号をタップし、 入力箇所を追加します。
 - (18) ③「貸渡約款を確認し、同意しました。」にチェックを入れます。
 - (19) ④「予約内容の確認」をタップします。



- (20) 予約の確定をします。
 - 予約日時に間違いがなければ①の「予約内容の登録」を タップします。
 - ※間違いがある場合は「修正」をタップします。



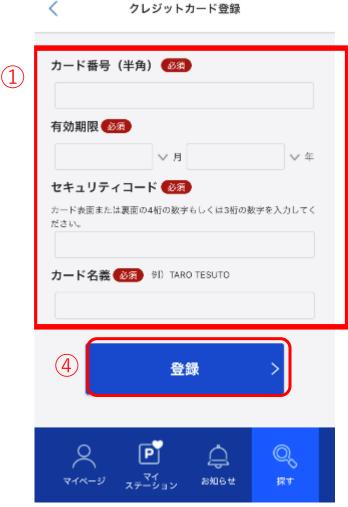
- **(21)** ①の「OK」をタップします。
 - ※初回車両予約の際のみクレジットカードの登録 をお願いします。



(1) 車両予約方法 ①初回の車両予約

- (22) クレジット登録画面の入力です。
 - ①の「カード番号」「有効期限」「セキュリティコード」「カード名 義」を入力します。
 - ※「有効期限」は②のプルダウンで期限を選択し、③の確定を タップします。

(23) ④の登録をタップします。





(1) 車両予約方法 ①初回の車両予約

(24) ①の「OK」をタップします。

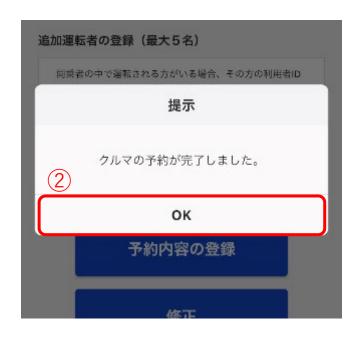




(1) 車両予約方法 ①初回の車両予約

(25) ①の「予約内容の登録」をタップします。②の「OK」をタップします。





予約が完了しました。

(1)車両予約方法 ②2回目以降の空車予約

2回目以降の車両を予約方法についてです。

- (1) ログインし、①のマイページのTOP画面を表示します。
- (2) ②の「住所を入力して検索」をタップします。



- (3) ③の住所、キーワード(駅名、建物名などのランドマーク) を入力します。
- (4) ④の検索をタップします。



- (5) 地図の中に表示される①のノッテッテDXのロゴ (ステーション) から登録したいのステーションをタップします。
 - ※表示される地図上にステーションがない場合は、地図を拡大・縮 小・移動してステーションを探してください。



- (6) ①の「選択中のステーション」の下にステーションの住所の記載 があるので、希望するステーションで間違いないか確認します。
- (7) ②の「選択中のステーション」の中に表示される車両の一覧から、希望の車両をタップします。



- (8) ①の車両の予約画面が表示されます。
- (9) 画面をスクロールし、②の「予約設定」を表示させます。

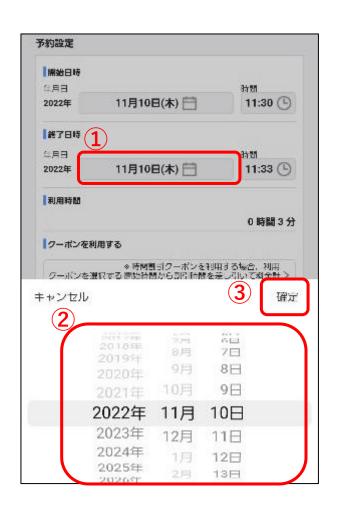


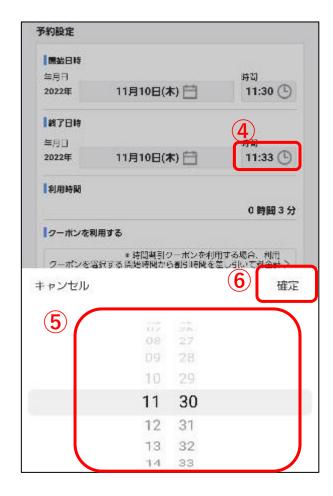
- (10) 開始日の設定をします。
 - ①の開始日時の日付部分をタップします。
 - ②の車両に乗る日付スクロールして選択します。
 - ③の「確定」をタップします。
- (11) 開始時間設定をします。
 - ④の開始日時の時間部分をタップします。
 - ⑤の車両に乗る時刻をスクロールして選択します。
 - ⑥の「確定」をタップします。





- (12)終了日の設定をします。
 - ①の終了日時の日付部分をタップします。
 - ②の車両使用を終了する日付をスクロールして選択します。
 - ③の「確定」をタップします。
- (13)終了日の設定をします。
 - ④の終了日時の時間部分をタップします。
 - ⑤の車両使用を終了する時刻をスクロールして選択します。
 - ⑥の「確定」をタップします。





- (14) 自分以外に運転者がいる場合、「追加運転者の登録」に 追加運転する方の利用者IDを入力します。
- ※「追加運転者の登録」がない場合入力は不要です。
 - (15) 2名以上追加の場合は、②の「+」記号をタップし、 入力箇所を追加します。
 - (16) ③「貸渡約款を確認し、同意しました。」にチェックを入れます。
 - (17) ④「予約内容の確認」をタップします。



(1)車両予約方法 ②2回目以降の空車予約

(18) 予約の確定をします。

予約日時に間違いがなければ①の「予約内容の登録」を タップします。

- ※間違いがある場合は「修正」をタップします。
- ②に「OK」が表示されるのでタップします。





予約が完了しました。

(1)車両予約方法 ③マイステーションの登録

- (1) 地図の中に表示される①のノッテッテDXのロゴ (ステーション) から登録したいのステーションをタップします。
- (2) ②のマイステーション登録」をタップし登録完了です。



(1)車両予約方法③マイステーションから空車予約

事前に登録しているマイステーションから、 ステーションを選択して車両予約をします。

- (1) ①のマイページのTOP画面のTOP画面を表示します。
- (2) ②の「マイステーションから検索」をタップします。
- (3) ③のマイステーション一覧から希望のステーションを選択し タップします。



(1)車両予約方法 4マイステーションから空車予約

- (4) ①の「選択中のステーション」の下にステーションの住所の記載があるので、希望するステーションで間違いないか確認します。
- (5) ②の「選択中のステーション」の中に表示される車両の一覧から、希望の車両をタップします。
 - ※以降はP20ご参照ください。



(2)車両予約の変更・キャンセル ①車両予約の変更

予約した車両の運転者の追加と削除を 行います

- (1) ログインし、①のTOP画面(マイページ)を表示します。
- (2) スクロールし、予約した車両一覧を表示します。
 - ②の予約の変更したい車両の③「変更」をタップし ます。

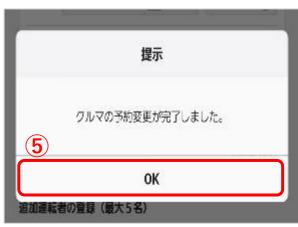




(2) 車両予約の変更・キャンセル ①車両予約の変更

- (3) 一番下までスクロールし、「追加運転者の登録(最大5名)」を表示します。
- (4) ①の追加運転者の利用者IDを入力します。2名以上 追加の場合は、「+」記号をタップし、入力箇所を 追加します。
- (5) ③の「予約内容の確認」をタップします。
- (6) ④の「予約内容の変更」をタップします。
- (7) ⑤の「OK」をタップします。





完了しました。

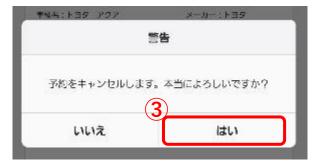
(2) 車両予約の変更・キャンセル ②車両予約のキャンセル

予約した車両をキャンセルします。

- (1) ログインし、①のTOP画面(マイページ)を表示します。
- (2) スクロールし、予約した車両一覧を表示します。
- (3) 予約の変更したい車両の①の「予約取消」をタップ します。
- (4) 警告の②「はい」をタップします。







(2) 車両予約の変更・キャンセル ③キャンセル待ち予約

予約したい車両が予約済だった場合、乗車予定時刻までにキャンセルされた場合に予約ができる方法です

(1) 各空車予約から開始日時と終了日時を選択した際に先 に予約が入っていると「キャンセル待ち予約をする」 が表示されます。

キャンセル待ちをする場合、①「キャンセル待ち予約をする」をタップします。

②の「OK」をタップします。





(2) 車両予約の変更・キャンセル ③キャンセル待ち予約

(2) 「キャンセル待ち予約一覧」の中に登録され、①に 「予約不可」と表示されます。(キャンセル待ち完了) 予約を入れていた利用者が予約をキャンセルすると②に 「予約可」と表示されます。

※メールにて通知は届きます

※予約可能になった際に、アプリ通知はありません。

(3) 予約をご希望の場合、③の車両予約をタップします。





(2) 車両予約の変更・キャンセル ③キャンセル待ち予約

- (4) マイページをスクロールし、①の予約一覧の中にキャンセル待ち予約した車両が②で「予約完了」と表示されます。
 - ※キャンセル待ち予約一覧に予約不可として予約車両 が残っていますが、車両の利用には支障ございません。





予約が完了しました。